Outlook

RV: Solicitud de fortalecimiento del servicio de conectividad para el Equipo de Infancia y Adolescencia

Desde Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Fecha Jue 16/07/2026 21:56
Para Ramiro Lozano Arboleda <Ramiro.Lozano@icbf.gov.co>
CC Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Katherine Johana Vega Rodriguez <Katherine.Vega@icbf.gov.co>

Buen día, ingeniero Ramiro.

Cordial saludo.

De manera atenta me permito escalar la situación presentada en la sede **Casa Atrapasueños** de la Regional Guaviare, relacionada con las dificultades de conectividad que actualmente afectan al equipo de Infancia y Adolescencia para el desarrollo normal de sus actividades misionales.

La solicitud surge a partir de la necesidad manifestada por la Coordinadora del GIT Gestión Misional, doctora Paola Sabogal, y por los profesionales del equipo de Infancia y Adolescencia, quienes informan que la falta de un servicio de internet estable está limitando el acceso a las plataformas institucionales y el cumplimiento oportuno de los compromisos asignados en dicha sede.

Como medida temporal, desde la Regional se apoyó con la asignación de un módem/MiFi; sin embargo, el equipo reporta que el plan de datos disponible se agotó, por lo cual actualmente han tenido que recurrir al uso de equipos y planes de datos personales. Esta alternativa no resulta sostenible, teniendo en cuenta la capacidad limitada de dichos planes y la necesidad de garantizar continuidad en la atención institucional.

Adicionalmente, me permito informar que en la Regional Guaviare no se cuenta actualmente con dispositivos MiFi disponibles para nueva asignación, toda vez que los existentes ya se encuentran asignados a diferentes dependencias y responsables. Así mismo, previamente se ha solicitado apoyo por Microsoft Teams para la asignación de nuevos dispositivos a la Regional, sin que a la fecha se cuente con una respuesta efectiva de disponibilidad o entrega.

Por lo anterior, agradezco su apoyo y orientación frente a la posibilidad de gestionar una alternativa de conectividad para la sede Casa Atrapasueños, ya sea mediante la asignación de nuevos módems/MiFi, ampliación de capacidad de datos, conexión a una red institucional del ICBF o la solución técnica que desde Sede Nacional se considere viable.

Esta solicitud se eleva con carácter prioritario, teniendo en cuenta que la conectividad es necesaria para asegurar la continuidad de las actividades misionales, el acceso a los sistemas de información institucionales y la prestación adecuada de los servicios en la sede.

Adjunto la comunicación remitida por el equipo de Infancia y Adolescencia para su conocimiento y fines pertinentes.

Agradezco su apoyo con la revisión y orientación correspondiente.

Cordialmente,

Jhon Hader Rodríguez Perdomo
Contratista
Grupo Interno de Trabajo de Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores No. 23 – 106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

De: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>
Enviado: Jueves, 16 de Julio de 2026 17:52
Para: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
CC: Katherine Johana Vega Rodriguez <Katherine.Vega@icbf.gov.co>; Jeimy Camila Parra Parra <Jeimy.Parra@icbf.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud de fortalecimiento del servicio de conectividad para el Equipo de Infancia y Adolescencia

Buen día, estimado **Háder Rodríguez**
Ingeniero regional

En atención a las dificultades de conexión referidas por el equipo de infancia y adolescencia, en la casa Atrapasueños, de manera atenta solicito se realice gestión ante la dirección de información y tecnología para la asignación de nuevos módems o la conexión a la red de la regional, garantizando la conexión requerida para prestar sus servicios en esta sede.

Se requiere con carácter prioritario

Cordialmente,

Paola Sabogal Valdés
Profesional Especializado
Coordinadora Grupo de Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Avenida Colonizadores N. 23 106
Teléfono: Ext. 880031
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **PÚBLICA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

---

De: Jeimy Camila Parra Parra <Jeimy.Parra@icbf.gov.co>
Enviado: Jueves, 16 de Julio de 2026 15:40
Para: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>
CC: Yira Yineth Cuesta Mosquera <Yira.Cuesta@icbf.gov.co>; Katherin Andrea Sanchez Hernandez <Katherin.Sanchez@icbf.gov.co>; Julian Andres Camacho Fuentes <Julian.Camacho@icbf.gov.co>; Omar Hernan Restrepo Vasquez <Omar.Restrepo@icbf.gov.co>; Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Asunto: Solicitud de fortalecimiento del servicio de conectividad para el Equipo de Infancia y Adolescencia

Buenas tardes

Cordial saludo.

Por medio del presente nos permitimos informar que el equipo de Infancia y Adolescencia actualmente presenta limitaciones en el acceso al servicio de internet, situación que está afectando el desarrollo oportuno de las actividades institucionales.

Si bien, con el apoyo del Ingeniero de Sistemas se nos asignó un módem para garantizar la conectividad, este dispositivo cuenta con una capacidad de 30 GB de datos. No obstante, desconocemos el nivel de consumo con el que fue entregado y, en este momento, el servicio de datos se encuentra agotado, razón por la cual no ha sido posible que el equipo continúe desarrollando sus funciones con normalidad.

Como medida temporal, los profesionales han recurrido al uso de sus equipos y planes de datos personales para atender las actividades prioritarias; sin embargo, esta alternativa también presenta limitaciones de capacidad y disponibilidad, por lo que no constituye una solución sostenible para garantizar la continuidad de las labores misionales.

En este sentido, agradecemos que, desde el área competente, se evalúe la posibilidad de gestionar el acceso del equipo a una red institucional del ICBF o a otra alternativa de conectividad más estable y permanente, que permita asegurar la continuidad de las actividades, el acceso a las plataformas institucionales y el cumplimiento oportuno de los compromisos asignados.

Agradecemos de antemano la atención prestada a esta solicitud y quedamos atentos a las gestiones que puedan adelantarse al respecto.

Cordialmente,

Equipo de Infancia y Adolescencia

Cordialmente,

Jeimy Camila Parra Parra
Contratista
Asistencia Técnica, Planeación y Sistemas
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Ext. 880029
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co